



מהי KIA?

KI פירושה "להתרומם לעולם", ההברה השנייה A פירושה "אסיה", לפיכך המלה KIA פירושה "להתרומם מאסיה אל העולם".

קיה מוטורס (KIA Motors) היא יצרן כלי הרכב הוותיק ביותר בדרום קוריא.ה.

החברה נוסדה בשנת 1944 בפרבר של העיר סיאול כיצרנית צינורות מתכת ואופניים.

מספר שנים אחר כך החלה החברה לייצר אופנועים ומשאיות. בשנת 1973 ייצרה KIA את מכונית הנוסעים הקוריאנית הראשונה ששמה היה BRIZA.

בשנת 1998 בעקבות המשבר הכלכלי באסיה, התמזגה KIA עם חברת HYUNDAI והפכה לחברה בת של קבוצת HYUNDAI-KIA.

בשנת 2002 הגיע סך הייצור של החברה לכ-10 מיליון מכוניות והוצגו מספר דגמים חדשים כגון SORENTO, CERATO ועוד.

קבוצת HYUNDAI-KIA קבעה לעצמה חזון ומטרה להיות בין חמשת יצרני הרכב הגדולים והמובילים בעולם עד לשנת 2010, כבר במחצית שנת 2009 עמדה הקבוצה ביעדה והינה חברת הרכב הרביעית בגודלה בעולם.

כמות הייצור הנוכחית של HYUNDAI-KIA עומדת על 5 מיליון מכוניות.

לחברת KIA Motors כ-42,000 עובדים במרכזי מחקר ופיתוח (R&D) וב-12 מפעלים לייצור כלי רכב בשמונה מדינות ברחבי העולם.

KIA Motors היא נותנת החסות העיקרית של מספר אירועי ספורט גדולים בעולם: Australian Tennis Open, FIFA World Cup ועוד.

הבטחת המותג של KIA Motors "מפתיעה בגדול" מייצגת את המחויבות העולמית להפתיע את לקוחותיה באמצעות חדשנות תמידיה בתחום הרכב.

חברת KIA Motors קבעה אמות מידה מחייבות למתן שירות איכותי, מקצועי וחברותי תוך אימוץ הסיסמה "Family-like Care", הטומנת בחובה מתן יחס ללקוח כאילו היה "בן משפחה" בדגש על טיפול אישי בלקוח ומתן תשומת לב יתרה לדרישותיו ולצרכיו. אמות מידה אלו מחייבות את כל העוסקים במתן השירות באשר הם ומהוות "קוד אתי".

KIA Motors ואיכות סביבה:

כיום אנו עדים להתפתחות הסביבתית ולשינויים בטבע והאקלים בעולמנו, מכוניות נוצרו בעקבות חלומנו להגיע למקומות רחוקים יותר מאשר עינינו רואות, באופן דומה ייצור כלי הרכב של העתיד על מנת להעביר חלום זה גם לילדינו.

על כן הציבה לעצמה חברת KIA כמטרה עליונה לפתח ולייצר רכבים ידידותיים לסביבה.

כצעד ראשון לקראת חלום זה פותחו מנועי Eco Dynamics בעלי פליטת מזהמים נמוכה ותצרוכת דלק מינימאלית. בשלב השני עד לשנת 2011 ייצור סדרתי של מנועים היברידיים HEV-Hybrid electric vehicle עם פליטות מזהמים נמוכות ביותר לכלל דגמי החברה, בנוסף פיתוח ותחילת ייצור המוני של רכבים היברידיים אותם ניתן יהיה להטעין בכל בית PHEV-PLUG-IN HEV. בהמשך פיתוח רכבים המונעים באמצעות תא דלק FCEV-Fuel Cell electric vehicle.

חברת טלקאר בע"מ, חברה בבעלות משפחתית, הינה יבואנית מכוניות בישראל החל משנת 1972.

החברה הינה היבואנית ומפיצתה הבלעדית של רכבי DAIHATSU בישראל החל משנת 1982 ושל מותג הרכב הקוריאני SSANGYONG החל מ-1995. בשנת 2008 קיבלה טלקאר את הזיכיון לייבוא ולהפצת רכבי KIA בישראל. קבוצת HYUNDAI-KIA הינה יצרנית הרכב הרביעית בגודלה בעולם, עם כושר ייצור של 5 מיליון מכוניות בשנה. מותג הרכב KIA הינו מותג המכוניות הצומח ביותר בעולם הנמצא בעיצומה של מהפכת עיצוב ואיכות דרמטית.

### **מתחמי החברה**

משרדי ההנהלה הראשיים של חברת "טלקאר" שוכנים ברחוב המסגר בתל אביב. המוסך מרכזי ומרכז חלפים הארצי שוכנים באיזור התעשייה של חולון ומחסן הערובה המכיל 3,000 מקומות חנייה בעיר אשקלון. לאחרונה רכשה טלקאר מתחם בן 42 דונם במרכז שורק (מערב ראשון לציון) ובו היא עתידה להקים את מרכזה הלוגיסטי.

### **שירות ומכירה בפריסה ארצית**

רשת מרכזי השירות וסוכנויות המשנה ב-KIA כוללת 21 נקודות שירות ומכירה בפריסה ארצית, מאילת ועד קריית שמונה. בנוסף, לחברה מתחם פעילות נוסף שבבעלותה ברעננה. המוסכים המרכזיים עומדים בתו תקן ISO 9001-2008. כל מרכזי השירות מצוידים במיטב המכשור ונמצאים בקדמת הטכנולוגיה העולמית, כולל תקשורת און ליין למרכז השירות העולמי של היצרנים בחו"ל.

על מנת לזהות את צרכי הלקוחות ולתת להם מענה מהיר ואיכותי, הוקם מערך שירות ללקוח, הפועל 24 שעות ביממה וערוך לתת מענה לכל פונה, תוך שהוא נתמך במערך טכנאים בכירים ממרכזי השירות.